

DARILNA KARTICA SPLOŠNA DOLOČILA POSLOVANJA

1. Splošna določba

Splošna določila poslovanja so pravna osnova za poslovanje z darilno kartico Kolpa Resort. Z nakupom ali uporabo darilne kartice Kolpa Resort glamping se vsak imetnik darilne kartice Kolpa Resort glamping zaveže k poznavanju in spoštovanju določil o poslovanju z darilno kartico Kolpa Resort, ki jih navajamo v nadaljevanju.

2. Izdaja kartice

Izdajatelj in lastnik darilne kartice Kolpa Resort glamping (v nadaljevanju: darilna kartica) je Agencija Mini Šport d.o.o. (v nadaljevanju: izdajatelj). Nakup darilne kartice je možen s katerikoli veljavnim plačilnim sredstvom, ki se uporablja v prodajni mreži Kolpa Resort glamping v Sloveniji.

Minimalni znesek nakupa darilne kartice je 5 evrov, maksimalni znesek polnitve dobroimetja na kartici ni omejen. Darilna kartica se z dobroimetjem napolni ob nakupu darilne kartice.

Pri nakupu darilne kartice oz. dobroimetja se kupcu izda račun (potrdilo) za vplačani znesek. Pri nakupu darilne kartice se ne prizna nobeden od trenutno veljavnih popustov v času nakupa kartice. Ob nakupu Darilne kartice se ne obračuna DDV, saj se šteje kot večnamenski kupon. Dobroimetje, ki je naloženo na darilni kartici, ni obrestovano.

3. Veljavnost kartice

Veljavnost darilne kartice je 18 mesecev od dneva nakupa darilne kartice. To je obdobje od dneva prvega nakupa (datum na dokazilu (računu), izdanem ob polnjenju darilne kartice).

Po preteku roka veljavnosti morebitno dobroimetje na darilni kartici ni več razpoložljivo. Kupec oziroma imetnik darilne kartice je dolžan sam voditi evidenco veljavnosti. Imetnik darilne kartice lahko na prodajnem mestu Kolpa Resort glamping Slovenija kadarkoli preveri datum veljavnosti.

Za reševanje reklamacij po preteku veljavnosti darilne kartice je pristojen izdajatelj. Reklamacije se posredujejo v pisni obliki.

4. Uporaba kartice

Imetnik je dolžan darilno kartico skrbno hraniti in z njo poslovati v skladu z zakonom, ki ureja poslovanje z elektronskim denarjem. Darilna kartica je lahko prenosljiva, kar pomeni, da predstavlja plačilno sredstvo na prinosnika. Imetnik darilne kartice se šteje za upravičenca do uporabe darilne kartice. Imetnik lahko z darilno kartico plačuje oziroma jo uporablja za večkratne nakupe blaga in storitev v obsegu razpoložljivega dobroimetja.

Darilno kartico je mogoče koristiti za namestitve ali dodatne storitve v glamping resortu, med gostovim bivanjem. Vrednost na kartici je mogoče koristiti v celoti ali deloma (pri tem se veljavnost dobroimetja ne podaljša). V primeru delne porabe neizkoriščena vrednost ostane na kartici. Izplačilo neizkoriščene vrednosti na kartici ni mogoče izplačati v gotovini. V primeru, da vrednost dobroimetja na darilni kartici ne zadošča za izvedbo celotnega nakupa, je plačilo za razliko do vrednosti kupljenega blaga in storitev mogoče izvesti s katerikoli veljavnim plačilnim sredstvom, ki se uporablja v glampingu Kolpa

Resort. Za plačilo vrednosti storitev je mogoče združiti vrednosti različnih darilnih kartic. Izplačilo vrednosti darilne kartice v gotovini ni mogoče. Kolpa Resort glamping ne prevzema odgovornosti za porabo sredstev na darilni kartici.

Darilna kartica je veljavna v glampingu Kolpa Resort v Sloveniji. Za reševanje reklamacij ob plačilu z darilno kartico je pristojen izdajatelj.

Morebitne sporne zneske ob nakupu z darilno kartico mora kupec reklamirati pisno najkasneje v 8 dneh po opravljenem nakupu. Za izgubo ali krajo darilne kartice in vso morebitno nastalo škodo, ki nastane z neupravičenim razpolaganjem z darilno kartico ter neupravičenim črpanjem dobroimetja na darilni kartici, izdajatelj darilne kartice ne odgovarja. Za takšno kartico ni mogoče zahtevati uničenja, blokiranja ali prepisa vrednosti.

5. Končne določbe

Izdajatelj lahko spreminja te splošne pogoje poslovanja za izdajanje in uporabo darilne kartice Kolpa Resort. O bistvenih spremembah v poslovanju mora obvestilo objaviti na vidnem mestu na storitvenem mestu, kjer se z darilno kartico lahko plačuje in na www.kolpa-resort.si.

Na darilno kartico ni dovoljeno ničesar pisati, brisati, črtati ali popravljati. V nasprotnem primeru se kartica šteje za neveljavno. Podjetje Agencija Mini Šport d.o.o., Kolpa Resort glamping lahko zavrne izpolnitev obveznosti iz darilne kartice, če ugotovi, da je darilna kartica ponarejena ali pa je njena veljavnost pretekla oz. je kartica tako uničena, da ni mogoče razbrati njene vsebine.

Nepooblaščen in nezakonita uporaba darilne kartice je kazniva. Morebitne spore med imetnikom darilne kartice in izdajateljem rešuje stvarno pristojno sodišče v Novem mestu.

Metlika, november 2021

DARILNI BON SPLOŠNA DOLOČILA POSLOVANJA

1. Splošna določba

Splošna določila poslovanja so pravna osnova za poslovanje z darilnim bonom Kolpa Resort. Z nakupom ali uporabo darilnega bona Kolpa Resort glamping se vsak imetnik darilnega bona Kolpa Resort glamping zaveže k poznavanju in spoštovanju določil o poslovanju z darilnim bonom Kolpa Resort, ki jih navajamo v nadaljevanju.

2. Izdaja darilnega bona

Izdajatelj in lastnik darilnega bona Kolpa Resort glamping (v nadaljevanju: darilni bon) je Agencija Mini Šport d.o.o. (v nadaljevanju: izdajatelj). Nakup darilnega bona je možen s katerikoli veljavnim plačilnim sredstvom, ki se uporablja v prodajni mreži Kolpa Resort glamping v Sloveniji.

Minimalni znesek nakupa darilnega bona je 100 evrov.

Pri nakupu darilnega bona se kupcu izda račun (potrdilo) za vplačani znesek. Pri nakupu darilnega bona se ne prizna nobeden od trenutno veljavnih popustov v času nakupa bona. Ob nakupu darilnega bona se ne obračuna DDV, saj se šteje kot večnamenski kupon.

3. Veljavnost darilnega bona

Veljavnost darilnega bona je 18 mesecev od dneva nakupa darilnega bona. To je obdobje od dneva prvega nakupa (datum na dokazilu (računu), izdanem ob nakupu darilnega bona.

Po preteku roka veljavnosti morebitno dobroimetje na darilnem bonu ni več razpoložljivo. Kupec oziroma imetnik darilnega bona je dolžan sam voditi evidenco veljavnosti. Imetnik darilnega bona lahko na prodajnem mestu Kolpa Resort glamping Slovenija lahko preveri datum veljavnosti na izdanem bonu.

Za reševanje reklamacij po preteku veljavnosti darilnega bona je pristojen izdajatelj. Reklamacije se posredujejo v pisni obliki.

4. Uporaba darilnega bona

Imetnik je dolžan darilni bon skrbno hraniti in z njo poslovati v skladu z zakonom, ki ureja poslovanje z elektronskim denarjem. Darilni bon je lahko prenosljiv, kar pomeni, da predstavlja plačilno sredstvo na prenosnika. Imetnik darilnega bona se šteje za upravičenca do uporabe darilnega bona. Imetnik lahko z darilnim bonom plačuje oziroma jo uporablja za večkratne nakupe blaga in storitev v obsegu razpoložljivega dobroimetja.

Darilni bon je mogoče koristiti za namestitve ali dodatne storitve v glamping resortu, med gostovim bivanjem. Vrednost na bonu je mogoče koristiti v celoti ali deloma (pri tem se veljavnost dobroimetja ne podaljša). V primeru delne porabe neizkoriščenega bona, del dobroimetja ostane na bonu. Izplačilo neizkoriščene vrednosti na darilnem bonu ni mogoče izplačati v gotovini. V primeru, da vrednost dobroimetja na darilnem bonu ne zadošča za izvedbo celotnega nakupa, je plačilo za razliko do vrednosti kupljenega blaga in storitev mogoče izvesti s katerikoli veljavnim plačilnim sredstvom, ki se uporablja v glampingu Kolpa Resort. Za plačilo vrednosti storitev je mogoče združiti vrednosti različnih

darilnih bonov. Izplačilo vrednosti darilnega bona v gotovini ni mogoče. Kolpa Resort glamping ne prevzema odgovornosti za porabo sredstev na darilnem bonu.

Darilni bona je veljavna v glampingu Kolpa Resort v Sloveniji. Za reševanje reklamacij ob plačilu z darilnim bonom je pristojen izdajatelj.

Morebitne sporne zneske ob nakupu z darilnim bonom mora kupec reklamirati pisno najkasneje v 8 dneh po opravljenem nakupu. Za izgubo ali krajo darilnih bonov in vso morebitno nastalo škodo, ki nastane z neupravičenim razpolaganjem z darilnim bonom ter neupravičenim črpanjem dobroimetja na bonu, izdajatelj darilnega bona odgovarja. Za takšne darilne bona ni mogoče zahtevati uničenja, blokiranja ali prepisa vrednosti.

5. Končne določbe

Izdajatelj lahko spreminja te splošne pogoje poslovanja za izdajanje in uporabo darilnega bona Kolpa Resort. O bistvenih spremembah v poslovanju mora obvestilo objaviti na vidnem mestu na storitvenem mestu, kjer se z darilnimi boni lahko plačuje in na www.kolpa-resort.si.

Podjetje Agencija Mini Šport d.o.o., Kolpa Resort glamping lahko zavrne izpolnitev obveznosti iz darilnega bona, če ugotovi, da so darilni boni ponarejeni ali pa je njena veljavnost pretekla oz. je bon tako uničen, da ni mogoče razbrati njene vsebine.

Nepooblaščen in nezakonita uporaba darilnega bona je kazniva. Morebitne spore med imetnikom darilnega bona in izdajateljem rešuje stvarno pristojno sodišče v Novem mestu.

Metlika, november 2021